

Описание возможностей приложения «Касса ЖКХ»

Руководство для ОС Android

Оглавление

Сокращения	3
Введение	3
Вход в приложение	4
Работа с Клиентами	6
Раздел меню НАСТРОЙКИ	10
ККТ	10
Платежные терминалы	12
Принтеры	13
Дополнительно	14
Раздел меню ПОДДЕРЖКА	15

Сокращения

ФН – Фискальный Накопитель

ККТ – Контрольно-Кассовая Техника

ККМ – Контрольно-Кассовая Машина

ОФД – Оператор Фискальных Данных

ЦТО – Центр Технического Обслуживания

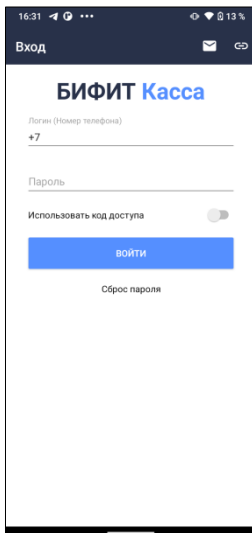
ФНС – Федеральная Налоговая Служба

Введение

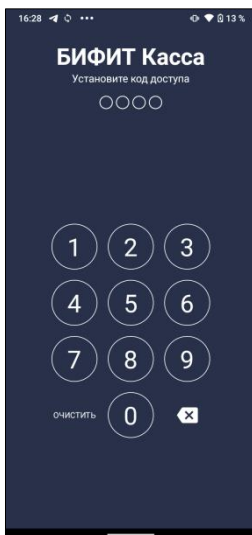
Данный документ рассчитан на пользователей мобильного приложения и описывает процедуру работы выездного сотрудника по приему платежей за коммунальные услуги (чеков). Документ не включает в себя описание процедур установки и настройки.

Вход в приложение

Для осуществления первоначального входа в приложение, введите данные Вашей учетной записи



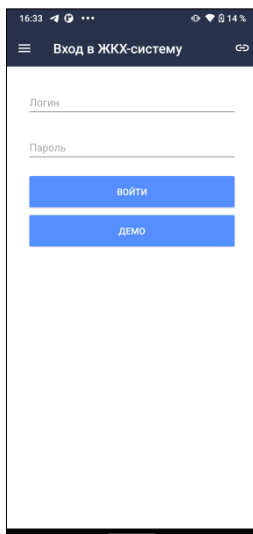
При установленной опции ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОД ДОСТУПА, приложение попросит задать локальный PIN-код для защиты от несанкционированного входа.




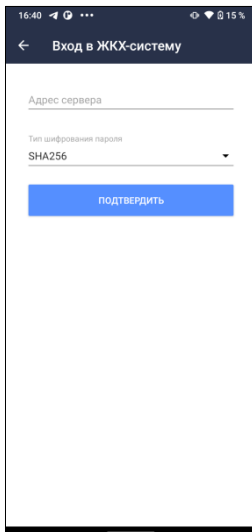
При последующем запуске приложения, будет осуществлен «быстрый» вход без ввода логина, пароля (за исключением случая ввода PIN-кода).



После авторизации приложение попросит указать логин и пароль в вистеме ЖКХ заказчика с которой предварительно произведена интеграция и нажмите **Войти**.



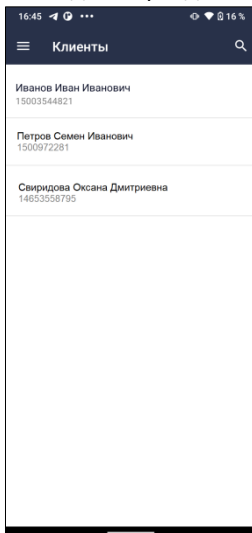
1. Воспользуйтесь кнопкой , чтобы задать адрес сервера ЖКХ и тип шифрования



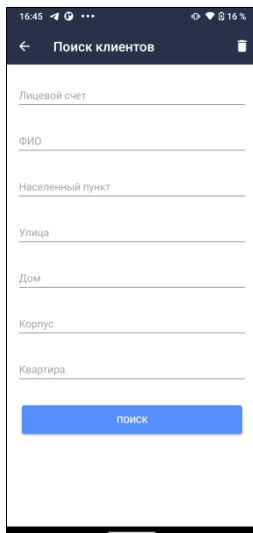
2. Для ознакомления с работой приложения нажмите кнопку **Демо**.

Работа с Клиентами

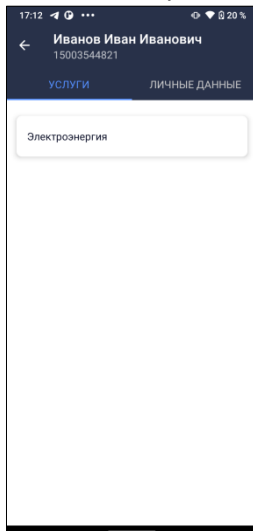
После авторизации сотрудник ЖКХ попадает в раздел **Клиенты**.



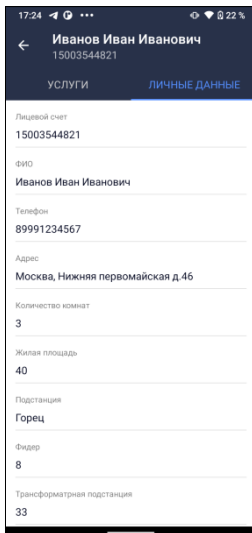
Поиск клиента можно осуществлять как визуально, в представленном списке, так и через функцию **Поиск клиентов**.



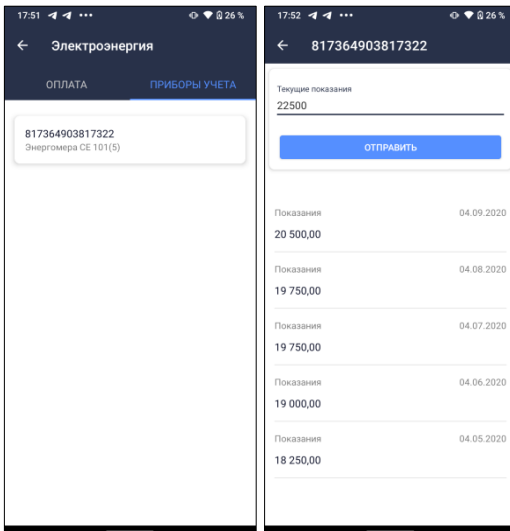
Кликните на найденном клиенте, чтобы получить перечень доступных ему услуг



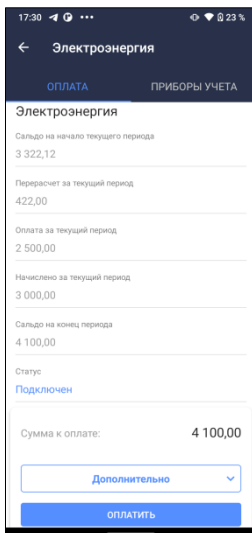
Так же карточка клиента содержит данные клиента



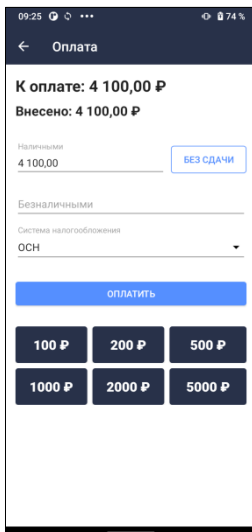
Перейдите в раздел **Приборы учета**. Выберите прибор, введите его показания и нажмите **Отправить**.



Выберите услугу в разделе **Услуги**.



Нажмите **Оплатить**, чтобы перейти к окну оплаты.



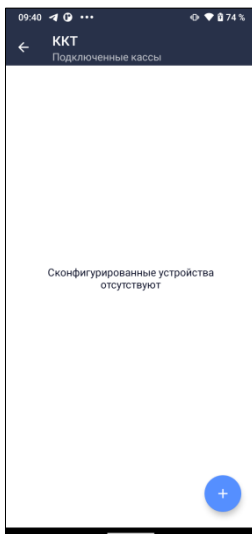
Нажмите **Оплатить**, чтобы произвести оплату.
Дождитесь оформления фискального документа.

Раздел меню НАСТРОЙКИ

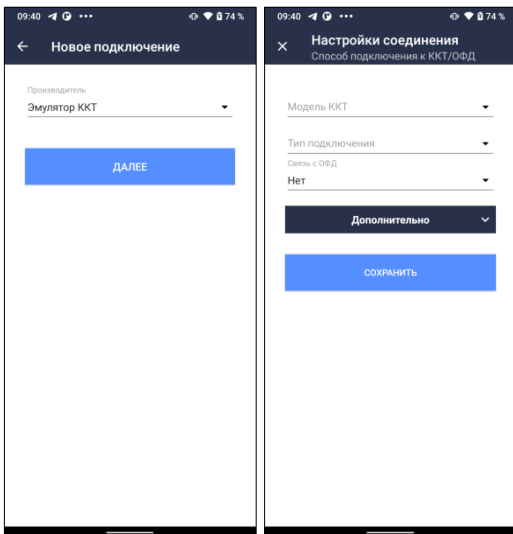
В данном разделе производится настройка и подключение оборудования, а также локальные настройки приложения.

ККТ

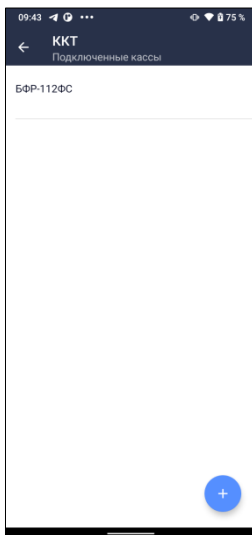
В данном разделе производится подключение локальной или облачной ККТ к приложению. Для подключения новой ККТ необходимо нажать кнопку «+» в правом нижнем углу экрана.



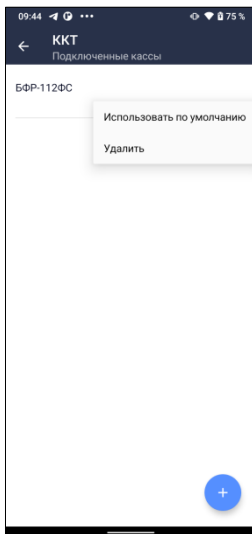
В открывшемся окне необходимо выбрать производителя, модель ККТ (если это требуется) и способ подключения



Подключенная ККТ будет отображена в списке.

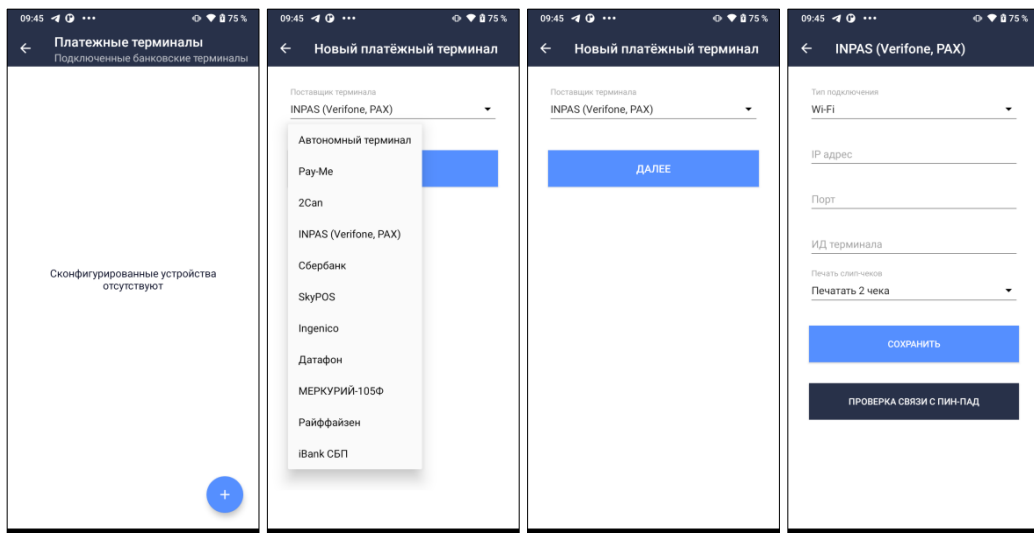


Чтобы удалить ККТ, нажмите на ее наименование и удерживайте (процедура Long Click)



Платежные терминалы

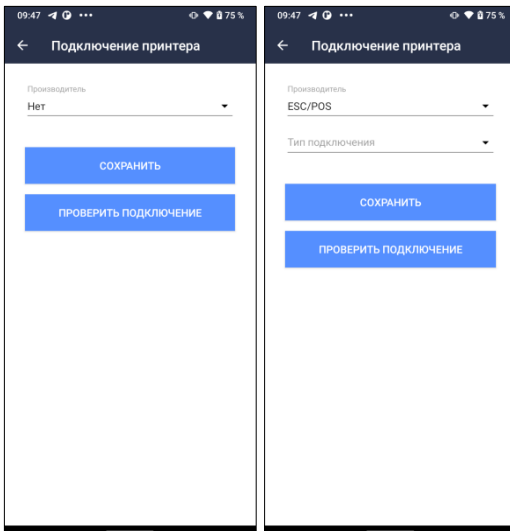
В данном разделе производится подключение банковского платежного терминала к приложению. Для подключения нового терминала необходимо нажать кнопку «+» в нижнем правом углу экрана.



Выберите поставщика платежного терминала и укажите параметры подключения.

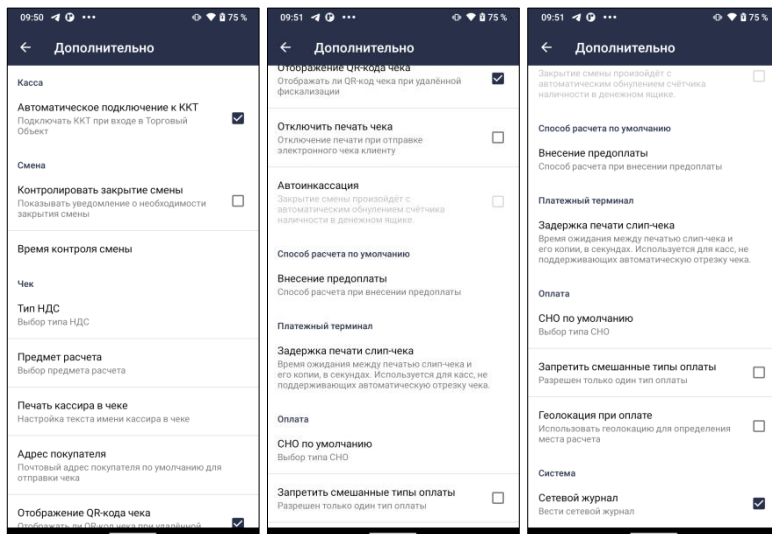
Принтеры

В данном разделе производится подключение чекового принтера к приложению. Для подключения, выберите модель и способ подключения.



Дополнительно

В данном разделе производится локальная настройка приложения.



В разделе доступны следующие опции:

- Автоматическое подключение ККТ (используется при подключении локальной ККТ),
- Контроль закрытия смены (задается время закрытия смены, по достижении которого кассиру отображается уведомление о необходимости закрыть смену),
- Тип НДС (выбор ставки НДС по умолчанию, при продаже услуг ЖКХ),
- Предмет расчёта (выбор предмета расчета по умолчанию, при продаже услуг ЖКХ),
- Печать кассира в чеке (правило печати ФИО кассира: полностью ФИО, роль, фамилия и инициалы),
- Адрес покупателя (Электронный адрес покупателя по умолчанию. Допустима установка значения NONE),
- Отображение QR-кода чека (отображение фискального QR на экране смартфона),
- Отключить печать чека (отключает физическую печать на ЧЛ, при работе через локальную ККТ. Электронная форма чека формируется по правилам 54ФЗ),
- Автоинкассация (для ККТ, подключенной локально),

- Внесение предоплаты (определяет способ расчёта при операции предоплата. Возможны варианты: ПРЕДОПЛАТА или АВАНС)
- Задержка печати слип-чека (время задержки в секундах между печатью копий слип-чеков. Актуально только при печать двух копий слип чеков),
- Запретить смешанные типы оплат (запрет разных типов оплат в одном чеке),
- Геолокация при оплате (в место расчётов буде передана геопозиция взятая из GPS координат),
- Сетевой журнал (включает полное логирование всех операций пользователя. Не рекомендуется оставлять постоянно включенным, так как файл лога будет постоянно расти. При выключенной опции в лог попадают только ошибки при работе оборудования).

Раздел меню ПОДДЕРЖКА

Содержит следующую информацию:

- Контакты организации, осуществляющей поддержку,
- Ссылки на соц.сети,
- Кнопку «ОТПРАВИТЬ ЛОГИ РАЗРАБОТЧИКАМ»,
- Версию приложения.

